

## BANCA IN BRASILE



L'utente finale è una delle più importanti istituzioni finanziarie del Brasile. La BANCA dovette far fronte a gravi problemi per contrastare l'alto tasso di rapina in tutta la sua rete di filiali e presso i suoi sportelli automatici.

### LA SFIDA

Per quanto scoraggiante fosse il progetto, con oltre 1.200 sportelli sparsi in tutta la repubblica brasiliana, SYAC-TB e il suo partner brasiliano iniziarono una serie di test pilota in filiali selezionate nelle città di San Paolo e Rio de Janeiro.

In uno sforzo congiunto, SYAC-TB, il partner e la BANCA progettaronò una soluzione di sicurezza che avrebbe fornito la banca con un sistema di videosorveglianza centralizzato in grado di monitorare tutte le sue filiali contemporaneamente, nonché di gestire, controllare e interagire con le immagini e l'audio generati dai sistemi periferici.

### I BENEFICI

Grazie alla straordinaria capacità DigiEye di integrazione e di controllo da remoto, la BANCA aveva un sistema di sicurezza in grado di ostacolare gli sforzi dei criminali.

Il progetto iniziale è stato ampliato a 700 sportelli ed esteso ai servizi che offre la BANCA presso aeroporti, supermercati e centri commerciali.

Il beneficio chiave deriva dal fatto che 1200+ siti DigiEye vengono centralizzati attraverso il sistema di centralizzazione DigiEye DCC Premium. Grazie al DigiEye DCC Premium, tutti i DigiEye collegati sono centralizzati, sorvegliati e gestiti 24/7 da solo 3 o 4 operatori e 1 o 2 supervisori con relative postazioni. Inoltre, gli operatori gestiscono non solo gli allarmi, ma anche la chiusura delle filiali.

Infine, i sistemi DigiEye vengono anche utilizzati quasi come vere e proprie centraline antintrusione: i sensori vengono collegati direttamente agli I/O del DigiEye e da qui gestiti.

## LA SOLUZIONE

Ciascuno degli sportelli bancari è stato dotato di un sistema DigiEye. Il sistema è in grado di monitorare da 4 a 16 telecamere e di fornire un'audio completa bidirezionale e un rilevamento del movimento multi-zona. Presso la sede di sorveglianza a San Paolo, il DigiEye Centro ha pieno accesso e controllo sui sensori di vibrazione (installato all'interno degli ATM), tasti di panico, sensori infrarossi, controlli di luce, sirene e fumogeni connessi ai sistemi DigiEye periferici installati presso ogni singola filiale.

La rete WAN della BANCA è stata utilizzata per consentire la comunicazione tra le filiali ed il centro di monitoraggio. Un canale non dedicato di 64Kbps viene utilizzato per gestire tutte le immagini, audio e informazioni finanziarie generate da ogni filiale. Il centro è operativo 24 ore al giorno e presidiato da personale qualificato sotto la supervisione di esperti nella valutazione e gestione di azioni criminali specifiche per ambienti bancari.

La stazione centrale è operativa 24 ore al giorno e presidiata da personale qualificato sotto la supervisione di esperti strateghi nella valutazione e gestione di azioni criminali specifiche per ambienti bancari. Un sistema avanzato di gestione degli allarmi multi-stage è stato implementato per elaborare la quantità impressionante di allarmi ricevuti dagli enti bancari nel sistema centrale (oltre 100 allarmi al minuto).