

POLITICA PER LA QUALITA’-AMBIENTE	Revisione 03 19/06/2024
--	--------------------------------

Emesso	Approvato da AMMINISTRATORE UNICO
Fregni Fabio	Fabio Malagoli

1. POLITICA PER LA QUALITA’-AMBIENTE

La nostra impresa si muove in un contesto complesso nel quale interagiscono più parti interessate che all’apparenza potrebbero far supporre l’attribuzione di significati diversi a stese macro aspettative.

Dobbiamo considerare al centro dei nostri sforzi i clienti senza i quali non potremmo esistere ma non dobbiamo limitare, con miopia, il concetto di cliente al solo acquirente dei nostri prodotti e servizi.

Il centro focale rimane il soddisfacimento e ancor prima la comprensione dei bisogni e delle necessità di coloro i quali si rivolgono a noi per i loro approvvigionamenti e per il soddisfacimento dei requisiti espressi ed inespressi anche relativamente agli aspetti tecnico-legislativi ed ambientali.

Per ottenere questi risultati occorre però non trascurare le altre parti interessate quali: le risorse umane, i partner, i fornitori, e gli azionisti con i quali ci impegniamo ad agire in modo trasparente mutuando i bisogni di ciascuno al fine di garantire il reciproco soddisfacimento del lavorare insieme.

Dunque il nostro impegno è e deve essere forte per individuare gli elementi di rischio e le opportunità, approcciando lo scorrere dei processi in ottica risk based thinking, per migliorare costantemente, ove questo sia un valore, le nostre prestazioni e risultati per ciascuna delle parti interessate individuate come fondamentali per il nostro business. Tra queste ci piace sottolineare le risorse umane e l’attenzione verso l’accrescimento, ove possibile, delle loro competenze. Inoltre, la nostra azienda, in una Politica di sviluppo sostenibile si pone la tutela ambientale come un obiettivo primario, operando conformamente alla legislazione ambientale vigente, con la massima attenzione alla prevenzione all'inquinamento.

E’ naturale che senza misura non potrebbe esistere il miglioramento perché non si avrebbe la conoscenza dei processi sviluppati, che per noi sono l’elemento base dell’organizzazione aziendale. Dunque abbiamo definito, misuriamo e valutiamo specifici indicatori per la valutazione dell’efficacia e dell’efficienza e l’individuazione degli eventuali elementi che potrebbero introdurre incertezza non accettabile per il raggiungimento dei nostri obiettivi, intesi in logica dinamica, e traguardi per il miglioramento.

Quanto espresso, che è stato diffuso a ciascuno, rappresenta la linea guida per ogni attore aziendale così che sia sempre chiaro a tutti quale deve essere il nostro muoversi ricordando la citazione di Seneca secondo il quale nessun vento è favorevole al marinaio che non ha un porto dove andare.

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA’

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Mantenere il certificato per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ottenere il certificato per il proprio Sistema di Gestione per la Ambientale.
- Soddisfare il cliente con fidelizzazione.
- Soddisfare i requisiti cogenti ambientali, migliorando gli impatti ambientali.

3. INDICATORI PER LA QUALITA’

Nella procedura P6 sono stabiliti i criteri di gestione monitoraggio e di valutazione per tutti gli obiettivi e gli indicatori del sistema di gestione per la QUALITA'-AMBIENTE. Gli indicatori sono poi monitorati nel riesame della Direzione.

Emesso il 19/06/2024 da DG

TECHBOARD GROUP S.R.L
Fabio Malagoli
Amministratore Unico

