

INTEGRAZIONE DIGIEYE 3G / 3H E TERMINALI ATM

INTRODUZIONE

I videoregistratori DigiEye 3G/3H (a partire dalla release 3.18) sono in grado di interfacciarsi con terminali ATM via rete TCP/IP per rilevare attività sospette in prossimità di un terminale ATM collegato al sistema DigiEye, nonché anomalie e/o malfunzionamenti del terminale ATM, e trasmetterle al Centro di Controllo per la loro gestione. Questa funzionalità permette di ricevere notifiche di eventi quali l'inserimento/restituzione della tessera bancomat, l'apertura /chiusura del dispenser di banconote e la manomissione del dispenser di banconote.

INTEGRAZIONE FINO A 4 ATM PROVISTI DEL SECURITY AGENT MULTIVENDOR

L'integrazione avviene attraverso un Security Agent Multivendor opportunamente installato sull'apparato ATM che permette la comunicazione via LAN (protocollo TCP/IP) tra i 2 apparati (DigiEye e ATM device). La comunicazione avviene attraverso il protocollo di comunicazione progettato e sviluppato tra il Security Agent Multivendor ed i sistemi di videosorveglianza SYAC-TB DigiEye. L'integrazione ATM permette di interfacciare via LAN (protocollo TCP/IP) su un singolo sistema di videosorveglianza SYAC-TB DigiEye fino a 4 ATM provvisti del Security Agent Multivendor.



EVENTI SEGNALATI

Gli eventi segnalati attraverso il protocollo di comunicazione, che servono per rilevare attività sospette e fraudolente in prossimità di terminali ATM ed eventuali anomalie e gestirle nella maniera più opportuna, sono:

1. inserimento/estrazione tessera
2. apertura/chiusura dispenser
3. manomissione dispenser
4. keepalive

I primi 3 tipi di eventi possono essere utilizzati per scatenare azioni di diverso tipo o far parte di eventi più complessi "custom trigger" per implementare sofisticate condizioni di allarme in base a criteri euristici (ad es.: il chi, il perché, il dove) e scatenare azioni quali la registrazione, l'attivazione di uscite digitali, chiamate al centro, ecc.

L'evento di KEEPALIVE è invece un messaggio di heartbeat dell'ATM inviato in assenza di altre attività sul terminale. Grazie al KEEPALIVE il sistema di videosorveglianza DigiEye può essere configurato per ricevere un allarme di anomalia ATM. L'anomalia ATM può quindi essere utilizzata negli eventi di trigger per scatenare azioni come la registrazione, l'attivazione di uscite digitali, chiamate al centro di controllo ecc.

NESSUN INTERVENTO FISICO SUGLI IMPIANTI

La soluzione sviluppata da SYAC-TB non richiede nessuna interfaccia hardware e quindi **nessun intervento fisico sugli impianti** dove l'apparato DigiEye è già presente. Infatti, a differenza di altri prodotti esistenti sul mercato che offrono quest'integrazione via scheda hardware aggiuntiva, la funzionalità 3G/3H ATM INTEGRATION non richiede costi installativi ricorsivi (agenzia per agenzia), consentendo un risparmio significativo.



Sede e Stabilimento
Via della Scienza 50
41122 Modena—Italia
Tel.: +39 059 289811
Fax: +39 059 289860
www.techboard.it



Divisione Sicurezza
Area Science Park
Trieste - Italia
Tel. +39 059 289899
Fax +39 059 289860
www.syac-tb.com